



Fonds pour l'innovation  
et la transformation

Fund for Innovation  
and Transformation

realHumanitarian

SERniña

BY REALgirl® EMPOWERMENT PROGRAMS



# L'impact de l'approche H3V

Une étude de cas du FIT au Guatemala

Réflexions inspirées de Real Humanitarian,  
PMO financée par le FIT et leur partenaire local,  
SERniña (REALgirl)



En partenariat avec

Canada

Réseau de coordination  
des conseils conseils provinciaux et régionaux  
pour la coopération internationale

# Aperçu

Soutenu par le FIT, Real Humanitarian et son partenaire local SERniña (REALgirl) ont testé l'impact et l'efficacité d'un programme holistique, axé sur la famille et l'équité entre les genres, de prévention et d'intervention en cas de violence à El Hato, au Guatemala. Leur « approche holistique à 3 volets » (H3V) novatrice comprend :

- 1.** un programme complet d'intervention en cas de violence pour les victimes d'abus, avec une inclusion des garçons et des hommes ;
- 2.** des séances familiales de guérison des traumatismes et de prise en charge de soi fondées sur les pratiques traditionnelles de guérison mayas ; et
- 3.** de l'éducation communautaire en matière de prévention de la violence visant à fournir un soutien approfondi, local et holistique aux communautés partenaires locales.

Le projet a été mis en œuvre dans la communauté rurale autochtone (Maya - Kaqchikel) d'El Hato, au Guatemala. La communauté du centre d'El Hato compte environ 150 familles ou 1500 personnes au total. Les familles El Hato ont un revenu mensuel moyen de 203 USD par ménage, moins de la moitié de la moyenne nationale, ce qui place ces ménages bien en dessous du seuil de pauvreté.



Clause de non-responsabilité : Cette ressource contient des photos des participants. Le FIT s'est abstenue d'identifier les noms des personnes et des organisations afin de préserver leur vie privée et leur sécurité. Les PMO du FIT reçoivent l'autorisation de partager les photos des participants ou des responsables des participants représentés.

# L'innovation de l'approche H3V

L'approche H3V repose sur la compréhension que, pour voir un changement social réel et durable, les projets doivent « aller plus en profondeur » en travaillant avec un nombre plus restreint de personnes et en fournissant un soutien plus approfondi et plus complet. Trop souvent, les projets internationaux essaient de toucher le plus grand nombre de bénéficiaires possible, perdant ainsi des opportunités de créer des changements durables.

La conception de l'approche innovante H3V découle de cette conviction fondamentale. En menant un travail en profondeur dans une communauté et en collaborant avec un groupe de familles engagées, Real Humanitarian s'attendait à voir une véritable guérison et des changements durables aux niveaux individuel, familial et communautaire.

Le projet novateur a concentré son travail auprès de 26 familles et a touché plus de 290 membres de ces familles et de la communauté (48 femmes, 27 hommes, 115 filles et 100 garçons) - générant des améliorations mesurables en matière d'égalité des genres, ainsi qu'une sensibilisation accrue à la violence et une adhésion accrue à la prévention de la violence à l'échelle de la communauté.



## L'approche H3V



L'approche H3V offre aux survivant.e.s de la violence des services complets d'intervention en cas de violence, y compris un soutien juridique, un soutien psychologique et un soutien thérapeutique. Il s'agissait d'une importante innovation du projet, car la recherche a déterminé que la plupart des programmes régionaux et internationaux d'intervention en cas de violence sont unilatéraux dans leur soutien.

L'approche H3V était un projet de transformateur des relations de genre (MEG 3). Chaque activité du projet visait à aborder les questions de genre à El Hato, et toutes les stratégies de suivi et d'évaluation se sont concentrées sur l'analyse des changements nécessaires aux niveaux personnel, familial et communautaire pour créer plus d'équité entre les genres au sein de la communauté El Hato.

# Approche holistique à 3 volets (H3V)

## 1

### Interventions axées sur la famille

En collaboration avec des expert-e-s en traumatologie et en justice réparatrice, des psychologues familiaux et des consultant.e.s en genre et en masculinité positive, l'innovation a fourni aux familles qui avaient des antécédents de violence un soutien familial approfondi pour les aider à guérir d'un traumatisme antérieur, et créer collectivement des foyers non violents où chaque membre de la famille a l'occasion d'atteindre son plus haut potentiel.

Séances de thérapie individuelle, familiale et en couple | séances de guérison en petit groupe | séances de renforcement du pouvoir en petit groupe | thérapie individuelle pour les membres de la famille | soutien social continu, axé sur la famille.

## 2

### Interventions à l'échelle de la communauté

Pour s'attaquer à la violence fondée sur le genre et aux inégalités de genre au niveau communautaire, l'innovation a conduit des ateliers d' renforcement du pouvoir des filles, de prévention de la violence et de masculinité positive pour les jeunes, les enseignant.e.s et les parents.

Ateliers de renforcement du pouvoir pour les filles | ateliers de masculinité positive pour les garçons et les pères | ateliers trimestriels pour les parents à l'école | séances trimestrielles de formation des enseignant.e.s..

## 3

### Interventions de soutien aux victimes

Pour faire face aux cas de violence urgents et continus, l'innovation a fourni des services complets d'intervention en cas de violence à toute victime de violence à El Hato. Pour éviter la revictimisation, le projet a agi comme seul point de contact pour les victimes afin qu'elles puissent recevoir tout le soutien dont elles ont besoin au même endroit.

Soutien au dossier | soutien juridique | soutien psychologique | thérapie individuelle et de groupe pour les victimes, les membres de la famille et les agresseurs.



# Apprentissages clés

**Ce projet de mise à l'essai d'une innovation a généré plusieurs apprentissages importants qui ont fourni des informations précieuses et des bonnes pratiques au secteur en général.**

**Les apprentissages clés incluent, sans toutefois s'y limiter :**

- L'importance d'avoir des plans de travail et des activités flexibles et adaptés.
- L'efficacité et l'impact améliorés liés au fait de travailler avec des familles entières, y compris les garçons et les hommes, pour lutter contre la violence fondée sur le genre et les inégalités de genre.
- La valeur de la collaboration avec les partenaires locaux pour cocréer une méthodologie et un programme, en particulier l'intégration des pratiques traditionnelles de guérison et de réconciliation mayas. Real Humanitarian a collaboré avec Q'anil (un centre féministe pour la guérison) afin de cocréer une méthodologie visant à soutenir les enfants et les adolescent.e.s survivants d'abus sexuels, et a également travaillé avec le Grupo K'iyarem (un collectif de guérisseurs mayas) pour développer un nouveau programme qui combine les thèmes du renforcement du pouvoir et d'équité de SERniña (REALgirl) avec les pratiques traditionnelles de guérison et de réconciliation mayas.
- Le rôle essentiel que joue la guérison pour aider les individus à parvenir à un véritable renforcement de leur pouvoir.
- Comprendre que les personnes survivantes de la violence familiale veulent la guérison pour elles-mêmes, pour leur famille et même pour l'agresseur, pas une action juridique qui pourrait entraîner l'incarcération ou d'autres conséquences juridiques graves (appui aux pratiques de justice réparatrice).
- La nécessité de remettre en question et de repenser la collecte et la validation des données, de reconnaître les indicateurs holistiques et authentiques, et d'intégrer l'approche fondée sur la guérison et les connaissances locales et l'approche fondée sur les traumatismes dans la stratégie de gestion axée sur les résultats et les pratiques de SEA pour la violence fondée sur le genre.
- L'importance de s'éloigner du terme trop large qu'est « la violence » et de travailler plutôt avec le personnel et les bénéficiaires pour comprendre les différents types de violence qui existent et leur fournir des définitions claires de chacun

## Principaux résultats

■ L'innovation a concentré son travail avec 26 familles et a touché plus de 290 membres de ces familles et de la communauté (48 femmes, 27 hommes, 115 filles et 100 garçons). Quelque 256 ateliers de deux heures et 510 séances de thérapie ont été offerts.

■ Les cas de violence avant et après le programme ont diminué de 45 %, tandis que 79 % des personnes participantes ont déclaré faire face à moins de violence à la maison et que 67 % ont déclaré faire face à moins de violence dans leur communauté.

■ En outre, 90 % des femmes participantes ont déclaré avoir pris des mesures concrètes pour renforcer leur pouvoir, et 47 % des participant.e.s ont pu nommer une mesure concrète qu'elles ont mis en œuvre dans leur famille ou leur communauté pour mieux soutenir les filles et les femmes, comparativement à 34 % au départ. Les participants ont aussi affiché des points de vue plus équitables en matière de genre après la période de mise à l'essai, ce qui s'est traduit par une augmentation significative de leurs scores sur « l'échelle des attitudes envers les femmes ».

Ces résultats, ainsi que des données qualitatives exhaustives à l'appui de ces chiffres, démontrent que l'accès à des programmes holistiques, approfondis et axés sur l'égalité des genres de prévention et d'intervention en cas de violence entraîne l'adoption de pratiques et de points de vue plus équitables en matière de genre par les membres de la communauté et une baisse des taux de violence fondée sur le genre.

# L'autonomisation des femmes

L'autonomisation des femmes et l'égalité des genres sont inextricablement liés à la prévention de la violence fondée sur le genre à travers une approche holistique.

En raison de l'approche H3V, les femmes et les filles ont indiqué qu'elles se sentaient plus libres des limites imposées par les rôles de genre et les systèmes de croyance patriarcale, en particulier en ce qui concerne les dynamiques de pouvoir dans les relations et la prise de décision. Les femmes ont signalé une amélioration des relations avec leurs conjoints alors que la dynamique au sein de leur foyer est devenue plus équitable et qu'il y avait une plus grande acceptation du fait que les femmes puissent faire entendre leur voix, partager leurs idées et être considérées comme des leaders dans la famille.



**Il y a eu un changement important sur le plan de l'autonomisation des femmes et des filles à la suite de l'adoption de l'approche H3V.**

En fait, 90 % des femmes participantes ont déclaré prendre des mesures concrètes pour favoriser leur autonomisation. Cela comprend 12 femmes qui ont cherché du soutien en matière de santé sexuelle et reproductive (contraception, tests de Pap, visite d'un centre de santé pour obtenir de l'information), 16 femmes qui se sont inscrites à des programmes d'alphabétisation des adultes, 1 femme qui a décidé de terminer ses études, 2 femmes qui ont démarré leur propre petite entreprise, et 1 femme qui a postulé et obtenu un stage en comptabilité. De plus, 47 % des personnes participantes ont pu nommer une mesure claire qu'elles ont mise en œuvre dans leur famille ou leur communauté pour mieux soutenir les filles et les femmes, par rapport à 34 % au départ.

Les femmes et les filles ne prennent pas seulement des mesures de renforcement de leur propre pouvoir, elles sont également engagées à favoriser le renforcement du pouvoir des femmes et des filles dans leur ensemble. Quelque 19 femmes et 18 adolescentes se sont inscrites à un « Groupe de leadership communautaire pour les femmes » après la mise à l'essai afin de continuer à promouvoir et à faire progresser l'autonomisation des femmes et des filles.

**« Le projet m'a aidé à comprendre que je suis une femme qui a (le droit d'avoir) une place dans tous les endroits où je me trouve. »**

**- femme participante**

L'un des principaux apprentissages de l'approche H3V a été de constater la valeur et le pouvoir de regarder l'autonomisation des femmes non seulement sur le plan individuel, mais aussi sur le plan collectif. L'une des évolutions positives les plus documentées ressenties par les femmes et les filles a été l'amélioration de la solidarité entre les femmes dans la communauté et la valeur de la création de réseaux de « femmes aidant les femmes ».

L'autonomisation collective a été considérée à la fois comme un résultat positif et comme le catalyseur d'un renforcement du pouvoir plus grand en général.

# Inclusion des garçons et des hommes

Un élément clé de l'approche H3V a été l'inclusion des garçons et des hommes tout au long du processus.

Reconnaissant que la plupart des cas de violence sont perpétrés par des hommes et des garçons et que les hommes ont souvent des points de vue très patriarcaux, il est essentiel d'impliquer les hommes et les garçons pour créer un changement durable dans la violence basée sur le genre et les inégalités de genre. L'approche H3V a impliqué les garçons et les hommes de manière significative tout au long du processus et dans les trois volets de l'approche.

**Des programmes de masculinité positive ont été offerts parallèlement aux programmes de renforcement du pouvoir des filles et des femmes. Les garçons et les pères ont été inclus et ont participé à des thérapies de guérison spécialisées dans les interventions familiales.**

**Les hommes qui avaient été victimes de violence ont reçu des services complets d'intervention en cas de violence, et les hommes qui avaient été des agresseurs ont été impliqués dans les services d'intervention en cas de violence à travers une approche de justice réparatrice.**

**Les participant-e-s et le personnel local reconnaissent tous que cette partie de l'approche novatrice H3V a été un élément essentiel de son succès.**



Les femmes participantes ont noté un changement d'attitude et de comportement dans la façon dont les hommes se comportaient à la maison avec la mise en œuvre de l'approche de H3V. Au départ, la plupart des hommes démontrait peu ou pas d'engagement à contribuer aux tâches domestiques. Cependant, au fil du temps, les hommes ont commencé à voir l'importance de soutenir leur femme à la maison. Pour certains, cela s'est transformé en une reconnaissance du fait qu'ils ne « soutiennent pas leur femme » ou qu'ils ne font pas du « travail supplémentaire », mais qu'ils accomplissent simplement leur devoir, en tant que partenaire à part égale, pour aider à la maison. Les couples ont partagé que tout au long de la période de mise à l'essai, ils ont commencé à répartir les tâches ménagères de manière plus équitable. Cela s'est produit aussi chez les enfants.

Lors d'une entrevue à la fin du projet, lorsqu'on lui a demandé ce qui avait changé dans la dynamique de sa maison depuis la mise en œuvre de l'approche H3V, une fille a répondu : « Maintenant, mon frère m'aide avec la vaisselle. Il ne l'avait jamais fait auparavant ».

**Les participant.e.s ont signalé que ce changement s'est produit en raison de trois éléments clés :**

- 1) un changement d'attitude chez les hommes à la suite des ateliers destinés aux hommes,**
- 2) une amélioration de l'équité et de la communication entre les conjoints à la suite des séances de thérapie familiale, et**
- 3) une amélioration du pouvoir d'agir et de la défense des droits des femmes grâce aux ateliers destinés aux femmes.**

L'impact de l'approche H3V sur l'un des hommes participants est reflété [dans cette histoire.](#)

# Justice réparatrice, guérison et violence fondée sur le genre



**Un résultat intéressant qui s'est produit a été que parmi les plus de 124 cas de violence par rapport auxquels l'équipe SERniña (REALgirl) est intervenue pendant la mise en œuvre de l'approche H3V, seule une des personnes survivantes touchées a souhaité mener une action en justice, même si cela était offert gratuitement et avec un soutien individuel de la part de l'équipe SERniña (REALgirl).**

Les données ont montré que la plupart des incidents de violence à El Hato se sont produits à l'intérieur des foyers. Ce qui est devenu évident au départ et est resté cohérent tout au long du projet, c'est que les femmes et les enfants touchés par la violence craignaient souvent de chercher du soutien, car ils ne voulaient pas que leur famille soit déchirée. Cette peur les a poussés à garder le silence.

Grâce à un travail plus approfondi avec les familles pendant la mise à l'essai, il est devenu clair que même s'il y avait un désir d'éviter des ramifications juridiques, il y avait quand même un profond désir de justice réparatrice chez les victimes et les membres de leur famille.

Enracinée dans les pratiques autochtones traditionnelles, l'approche de justice réparatrice applique des principes et des pratiques axés sur la promotion de la compassion, du respect, de la prise de responsabilité, de la guérison et du renforcement des relations. Contrairement à une approche punitive de la justice, l'objectif d'une approche de justice réparatrice déplace l'emphase sur la sanction des individus après des actes répréhensibles à la réparation des préjudices et à la prévention de la récidive au profit de la victime, de l'agresseur et de leur communauté. Une fausse idée commune est qu'une approche de justice réparatrice signifie qu'il n'y a aucune conséquence pour l'agresseur et empêche la victime d'obtenir la justice qu'elle mérite. Cependant, les véritables programmes de justice réparatrice non seulement augmentent le respect des mesures de restitution par les contrevenants et réduisent les risques de récidive, mais ils augmentent également la satisfaction des victimes par rapport aux réponses de justice pénale punitives plus traditionnelles.

Les femmes, les filles et les membres clés de la communauté étaient en faveur de cette approche, car elle leur a finalement permis d'accéder au soutien et aux services qu'elles désiraient, sans crainte de briser leurs familles, ce qui les avait jusqu'à présent maintenus enfermés dans le silence et dans des cycles de violence continus. Le projet a vu une augmentation incroyable du nombre de survivantes cherchant du soutien, qui est passé de 0 à 61. Canadian Humanitarian et SERniña (REALgirl) sont déterminés à avoir un impact significatif et à long terme. Dans ce cas-ci, cela signifie de briser de façon permanente les cycles de violence au sein des familles et de favoriser des relations saines et une dynamique exempte de violence à la maison. Comme l'ont démontré les apprentissages et l'expérience de l'approche H3V, une approche de justice réparatrice est essentielle pour y parvenir.



# Les défis de la collecte de données et la nécessité d'innover davantage

La collecte de données sur la violence fondée sur le genre est déficiente et nécessite de la créativité et de l'innovation.

Un apprentissage inattendu de l'approche H3V a été de constater le défi incroyable que représentait la collecte de données précises, fiables et éthiques sur les indicateurs de violence. C'est une réalité qui a été discutée, explorée et qui a fait l'objet de séances de remue-méninges entre l'équipe locale, la personne consultante en SEA, la personne consultante sur le genre, l'équipe canadienne et les agent.e.s de projet du FIT. Ce qui a été découvert, c'est que les mécanismes typiques utilisés pour recueillir des données sur les indicateurs de violence sont souvent contraires à l'éthique et ne conduisent pas à de vrais résultats. Par exemple, de nombreux programmes ont établi leur ligne de base sur le nombre de victimes/incidents de violence simplement en demandant directement aux bénéficiaires. C'était également la stratégie prévue initialement. Mais, une fois que la collecte des données de base a commencé, à travers des discussions approfondies avec les thérapeutes, les travailleur-euse-s sociaux et les consultant-e-s du projet, on a découvert pourquoi cette approche est erronée.

Premièrement, la confiance doit être établie avec les participant-e-s, ce qui n'est généralement pas encore le cas au départ. Les personnes qui parlent de violence fondée sur le genre ont toujours été couvertes de honte au Guatemala. On enseigne aux enfants et aux femmes que c'est quelque chose que l'on « gère au sein de la famille », mais qu'on n'en parle jamais à l'extérieur. Par conséquent, lorsque les participant-e-s sont interrogés sur la violence fondée sur le genre au départ, avant qu'une véritable confiance ne soit établie, beaucoup minimisent les expériences pour protéger leur famille. Dans certains cas, de telles questions posées avant la formation de relations peuvent également effrayer les participant-e-s et les amener à se retirer.



En outre, dans des pays comme le Guatemala, la violence est normalisée et de nombreuses personnes qui subissent la violence ne qualifieraient pas leur expérience de violence. Par exemple, penser qu'un mari qui frappe sa femme n'est qu'une forme de « communication ». Par conséquent, si vous posez des questions sur l'expérience de violence d'une personne participante, celle-ci peut répondre « non » avant le programme, non pas parce qu'il n'y a pas de violence, mais parce qu'elle se sent incapable de répondre avec précision à la question. Par conséquent, le silence et la normalisation de la violence font qu'il est extrêmement difficile d'avoir des indicateurs de base fiables, et c'est là que le changement doit se produire dans le secteur.

Tout au long de la mise en œuvre de l'approche H3V, Canadian Humanitarian et SERniña (REALgirl) ont travaillé aux côtés des thérapeutes locaux, des travailleur-euse-s sociaux et des bénéficiaires pour s'assurer que des données fiables sur les indicateurs de violence soient recueillies.

# H3V - Une approche ciblée pour un changement social durable



Trop souvent, les projets internationaux visent à atteindre le plus grand nombre de bénéficiaires possible. L'approche H3V remet cette approche en question en testant la théorie selon laquelle pour favoriser un changement social réel et durable, les projets doivent travailler de manière étroite et en profondeur, en se concentrant sur un nombre plus restreint de personnes et en fournissant un soutien plus approfondi.

L'approche H3V était axée sur la fourniture d'un soutien complet et approfondi sur le long terme (12 mois) à un petit groupe de personnes dans une localité précise afin de favoriser des changements durables et significatifs aux niveaux individuel, familial et communautaire.

Le succès de l'approche H3V démontre l'importance de travailler de manière étroite et en profondeur. L'approche H3V a mené à des résultats sans précédent pour SERniña (REALgirl) : les taux de violence ont diminué de plus en plus, davantage de survivant.e.s de la violence se sont manifestés et ont cherché du soutien, et il y avait des exemples plus tangibles de femmes et de filles qui ont pris des mesures de renforcement de leur propre pouvoir par rapport aux projets antérieurs lancés par SERniña (REALgirl) ou des programmes similaires.

Les apprentissages tirés de l'approche H3V ont renforcé l'engagement de Canadian Humanitarian et de SERniña (REALgirl) à travailler de manière « étroite et en profondeur » pour assurer des programmes plus durables, de meilleure qualité et plus approfondis.

**Travailler de manière « étroite et en profondeur » a un plus grand impact que travailler de manière « superficielle et étendue ».**

Explorez le travail de Real Humanitarian et d'autres innovateurs financés par le FIT à l'aide de notre [carte interactive](#).



**En effectuant un travail en profondeur dans une communauté et en collaborant avec un groupe de familles engagées, Real Humanitarian s'attend à voir une véritable guérison et un changement durable au niveau de l'individu, de la famille et de la communauté.**



Fonds pour l'innovation  
et la transformation

Fund for Innovation  
and Transformation



Fonds pour l'innovation  
et la transformation

[www.fit-fit.ca](http://www.fit-fit.ca)

